

Miesto výkonu práce

Atény, Grécko

Dátum nástupu

Dohodou

Dátum pridania ponuky

2. 4. 2025 (aktualizácia 11. 4. 2025)

Druh pracovného pomeru

Sezónna práca

Mzda (v hrubom)

1 300 € za mesiac

Počet voľných pracovných miest

20

Údaje o pracovnom mieste

Náplň práce

Naša zákaznícka podpora poskytuje zákazníkom prvotriednu skúsenosť prvotriednej spoločnosti. V závislosti od tímu ku ktorému sa pripojíte, úspešný kandidát bude asistovať zákazníkom pri akomkoľvek probléme týkajúceho sa produktu alebo služieb, platby, nákupu, ceny, stavu objednávky, informácie o sledovaní zásielky, zrušenie objednávky, prevodu peňazí, tvorba obsahu sociálnych médií, klasifikácie reklamy, chybné streamovanie, obsahu a pod. Existuje veľké množstvo podporných rolí.

Ak plynule hovoríte **slovensky alebo česky a anglicky** a máte vynikajúce komunikačné schopnosti, v spoločnosti Teleperformance v Grécku sú voľné pozície v oblasti zákazníckeho servisu, technickej podpory (helpdesk) a predaja.

Je to skvelá príležitosť na rozvoj vašej kariéry a prácu pre multinárodnú spoločnosť, kde môžete získať cenné skúsenosti a zručnosti pri zastupovaní jednej z najväčších svetových značiek. Okrem toho budete súčasťou spoločnosti, ktorá podporuje rozmanitosť a ponúka rovnaké príležitosti všetkým bez ohľadu na pohlavie, etnický pôvod, náboženstvo, kultúru alebo vek.

Čo budete robiť:

- Komunikácia so zákazníkmi prostredníctvom telefónu, chatu a e-mailu
- Sledovanie a riešenie prípadov s cieľom ich efektívneho a včasného uzavretia
- Udržiavanie vysokej úrovne spokojnosti zákazníkov pri zastupovaní významnej značky

- Poskytovanie a udržiavanie silných, profesionálnych vzťahov so všetkými partnermi a prejavovanie empatie
- Práca na dosahovaní cieľov stanovených klientom a interných cieľov

Informácie o výberovom procese

Jeden z najslávnejších značkových trustov Teleperformance Greece ponúka vynikajúcu starostlivosť, predaj a technický servis ako aj obsah v sociálnych médiách. Netflix, Canon, Volkswagen a Audi sú len niektoré zo značiek s ktorými spolupracujeme.

Naša spoločnosť je domovom multikultúrnej rodiny 8 700 zamestnancov 109 národností. Naši ľudia poskytujú zákaznícky servis, technickú podporu, predaj, podporu pri hrách a obsah v sociálnych médiách pre najväčšie značky na svete ako Microsoft, Canon, Audi, VW a iné.

Spoločnosť Teleperformance Greece je ocenená ako Najlepšie pracovné miesto v Grécku a ako Najlepšie mnohojazyčné omnikanál centrum v Európe.

Ponúkame kompletný tréning poskytovaný certifikovanými inštruktormi ako aj rozvoj kariéry, takže toto je jedinečná šanca v tvojej kariére.

Ak máte záujem o túto pracovnú pozíciu, kliknite na ikonu „**POŠLI ŽIVOTOPIS**“, vyplňte požadované informácie a pripojte **životopis v anglickom jazyku**. Po splnení kritérií bude váš životopis postúpený zamestnávateľovi.

EURES poradca: Ing. Zlatica Pietriková

E-mail: zlatica.pietrikova@upsvr.gov.sk

Telefón: 046/2440299

Ponúkané výhody

- zabezpečené ubytovanie
- Kompletná podpora pri presťahovaní do Grécka (vrátane leteniek, hotelového ubytovania počas tréningového obdobia, pomoci pri hľadaní bývania)
- Konkurenčný mesačný plat + 2 extra platy ročne: 1300 eur mes./brutto + bonus za produktivitu
- Odporúčací program: Privedte svojich priateľov a získajte skvelé bonusy!
- Zdravotné výhody a mnoho ďalších zliav
- Kompletný tréning certifikovanými inštruktormi
- Možnosti profesionálneho rastu a rozvoja
- Špeciálne akcie, ako aj komunitné a sociálne zodpovedné iniciatívy
- Bezplatné online kurzy gréčtiny
- Moderné priestory, ktoré poskytujú skvelé pracovné prostredie s relaxačnými oddychovými zónami

- Práca pre spoločnosť ocenenú ako „Great Place to Work“, ktorá podporuje rozmanitosť

ubytovanie na 2 týždne v hoteli, pomoc pri hľadaní apartmánu - poplatok realitnej kancelárii platí zamestnávateľ

Požiadavky na zamestnanca

Požadované vzdelanie

- Nižšie stredné odborné vzdelanie
- Stredné odborné vzdelanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie (gymnázium)
- Vyššie odborné vzdelanie

Jazyky

- Slovenský - Vysoká: C1 a C2
- Anglický - Pokročilá: B1 a B2
- Český - Vysoká: C1 a C2

Vyžaduje sa ovládanie všetkých definovaných jazykov.

Ďalšie požiadavky

- Plynulosť v slovenčine alebo češtine (úroveň C1+)
- Dobré komunikačné schopnosti v angličtine (úroveň B2+)
- Výnimočné komunikačné a soft skills, ako aj schopnosti riešiť problémy
- Počítačové znalosti/technická zdatnosť (MS office, internet and google chrome, google maps, google cloud, google suite, Windows, atď)
- vynaliezavosť, schopnosť multitaskingu
- Schopnosť pracovať v tíme v rýchlom, dynamickom a zameranom na zmeny prostredí

Údaje o zamestnávateľovi

Obchodné meno



EURES

IČO

52798780

Adresa

Špitálska 2206/8, 81108, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovensko

Internetová stránka

<http://www.eures.sk>

Charakteristika spoločnosti

EURES (European Employment Services) je európska sieť služieb zamestnanosti koordinovaná ELA (Európsky orgán práce), ktorej cieľom je uľahčiť voľný pohyb pracovných síl v rámci krajín EÚ/EHP a Švajčiarska, ako aj podporovať spravodlivú pracovnú mobilitu. EURES poskytuje bezplatné služby uchádzačom, ktorí si hľadajú pracovné uplatnenie v Európe a európskym zamestnávateľom, hľadajúcim pracovnú silu v rámci týchto krajín.

EURES poradcovia poskytujú záujemcom o prácu v zahraničí informačné, poradenské a sprostredkovateľské služby. Európskym zamestnávateľom so záujmom o pracovníkov z krajín EÚ/EHP a zo Švajčiarska ponúka sieť EURES profesionálne poradenstvo a pomoc pri nábore.

Zdroj: worki.sk, **ID ponuky:** 2057392, **Klasifikácia zamestnaní (SK ISCO-08):** 4223000 Operátor telefónnej ústredne, **Profesia:** Konzultant (operátor) informačných služieb, **Pracovná oblasť:** Personalistika, administratíva a služby zákazníkom