

Arbeitsplatz

Atény, Grécko

Anfangsdatum

Durch Vereinbarung

Datum der Angebotserstellung

02.04.2025 (Update 11.04.2025)

Beschäftigungsformen

Saisonarbeit

Gehalt (brutto)

1.300 € pro monat

Anzahl der offenen Stellen

20

Informationen zur Arbeitsstelle

Jobbeschreibung

Naša zákaznícka podpora poskytuje zákazníkom prvotriednu skúsenosť prvotriednej spoločnosti. V závislosti od tímu ku ktorému sa pripojíte, úspešný kandidát bude asistovať zákazníkom pri akomkoľvek probléme týkajúceho sa produktu alebo služieb, platby, nákupu, ceny, stavu objednávky, informácie o sledovaní zásielky, zrušenie objednávky, prevodu peňazí, tvorba obsahu sociálnych médií, klasifikácie reklamy, chybné streamovanie, obsahu a pod. Existuje veľké množstvo podporných rolí.

Ak plynule hovoríte **slovensky alebo česky a anglicky** a máte vynikajúce komunikačné schopnosti, v spoločnosti Teleperformance v Grécku sú voľné pozície v oblasti zákazníckeho servisu, technickej podpory (helpdesk) a predaja.

Je to skvelá príležitosť na rozvoj vašej kariéry a prácu pre multinárodnú spoločnosť, kde môžete získať cenné skúsenosti a zručnosti pri zastupovaní jednej z najväčších svetových značiek. Okrem toho budete súčasťou spoločnosti, ktorá podporuje rozmanitosť a ponúka rovnaké príležitosti všetkým bez ohľadu na pohlavie, etnický pôvod, náboženstvo, kultúru alebo vek.

Čo budete robiť:

- Komunikácia so zákazníkmi prostredníctvom telefónu, chatu a e-mailu
- Sledovanie a riešenie prípadov s cieľom ich efektívneho a včasného uzavretia
- Udržiavanie vysokej úrovne spokojnosti zákazníkov pri zastupovaní významnej značky

- Poskytovanie a udržiavanie silných, profesionálnych vzťahov so všetkými partnermi a prejavovanie empatie
- Práca na dosahovaní cieľov stanovených klientom a interných cieľov

Informationen zum Auswahlverfahren

Jeden z najslávnejších značkových trustov Teleperformance Greece ponúka vynikajúcu starostlivosť, predaj a technický servis ako aj obsah v sociálnych médiách. Netflix, Canon, Volkswagen a Audi sú len niektoré zo značiek s ktorými spolupracujeme.

Naša spoločnosť je domovom multikultúrnej rodiny 8 700 zamestnancov 109 národností. Naši ľudia poskytujú zákaznícky servis, technickú podporu, predaj, podporu pri hrách a obsah v sociálnych médiách pre najväčšie značky na svete ako Microsoft, Canon, Audi, VW a iné.

Spoločnosť Teleperformance Greece je ocenená ako Najlepšie pracovné miesto v Grécku a ako Najlepšie mnohojazyčné omnikanál centrum v Európe.

Ponúkame kompletný tréning poskytovaný certifikovanými inštruktormi ako aj rozvoj kariéry, takže toto je jedinečná šanca v tvojej kariére.

Ak máte záujem o túto pracovnú pozíciu, kliknite na ikonu „**POŠLI ŽIVOTOPIS**“, vyplňte požadované informácie a pripojte **životopis v anglickom jazyku**. Po splnení kritérií bude váš životopis postúpený zamestnávateľovi.

EURES poradca: Ing. Zlatica Pietriková

E-mail: zlatica.pietrikova@upsvr.gov.sk

Telefón: 046/2440299

Angebotene Vorteile

- gestellte Unterkunft
- Kompletná podpora pri presťahovaní do Grécka (vrátane leteniek, hotelového ubytovania počas tréningového obdobia, pomoci pri hľadaní bývania)
- Konkurenčný mesačný plat + 2 extra platy ročne: 1300 eur mes./brutto + bonus za produktivitu
- Odporúčací program: Privedte svojich priateľov a získajte skvelé bonusy!
- Zdravotné výhody a mnoho ďalších zliav
- Kompletný tréning certifikovanými inštruktormi
- Možnosti profesionálneho rastu a rozvoja
- Špeciálne akcie, ako aj komunitné a sociálne zodpovedné iniciatívy
- Bezplatné online kurzy gréčtiny
- Moderné priestory, ktoré poskytujú skvelé pracovné prostredie s relaxačnými oddychovými zónami

- Práca pre spoločnosť ocenenú ako „Great Place to Work“, ktorá podporuje rozmanitosť

ubytovanie na 2 týždne v hoteli, pomoc pri hľadaní apartmánu - poplatok realitnej kancelárii platí zamestnávateľ

Anforderungen an den Mitarbeiter

Erforderliche Ausbildung

- Niedriger Fachschulabschluss
- Mittlerer Fachschulabschluss
- Vollständiger Fachschulabschluss
- Vollständiger Allgemeinschulabschluss
- Höheres Fachschulabschluss

Sprachen

- Slowakisch - Fließend: C1 und C2
- Englisch - Fortgeschrittene: B1 und B2
- Tschechisch - Fließend: C1 und C2

Die Beherrschung aller festgelegten Sprachen ist erforderlich.

Andere Anforderungen

- Plynulosť v slovenčine alebo češtine (úroveň C1+)
- Dobré komunikačné schopnosti v angličtine (úroveň B2+)
- Výnimočné komunikačné a soft skills, ako aj schopnosti riešiť problémy
- Počítačové znalosti/technická zdatnosť (MS office, internet and google chrome, google maps, google cloud, google suite, Windows, atd)
- vynaliezavosť, schopnosť multitaskingu
- Schopnosť pracovať v tíme v rýchlom, dynamickom a zameranom na zmeny prostredí

Arbeitgeberdaten

Firmenname

EURES

Rechtliche ID

52798780

Adresse

Špitálska 2206/8, 81108, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovensko

Internetadresse<http://www.eures.sk>**Merkmale des Unternehmens**

EURES (European Employment Services) je európska sieť služieb zamestnanosti koordinovaná ELA (Európsky orgán práce), ktorej cieľom je uľahčiť voľný pohyb pracovných síl v rámci krajín EÚ/EHP a Švajčiarska, ako aj podporovať spravodlivú pracovnú mobilitu. EURES poskytuje bezplatné služby uchádzačom, ktorí si hľadajú pracovné uplatnenie v Európe a európskym zamestnávateľom, hľadajúcim pracovnú silu v rámci týchto krajín.

EURES poradcovia poskytujú záujemcom o prácu v zahraničí informačné, poradenské a sprostredkovateľské služby. Európskym zamestnávateľom so záujmom o pracovníkov z krajín EÚ/EHP a zo Švajčiarska ponúka sieť EURES profesionálne poradenstvo a pomoc pri nábore.

Quelle: worki.sk, **Angebots-ID:** 2057392, **Klassifikation der Berufe (SK ISCO-08):** 4223000 Telefonist/in Telefonzentrale, **Beruf:** Berater (Operator) für Informationsdienste, **Arbeitsbereich:** Personalwesen, Verwaltung und Kundendienstleistungen